



# CHARTRE QUALITÉ

**NOTRE OBJECTIF, VOUS SATISFAIRE !**

**FRAIKIN œuvre au quotidien pour offrir à ses clients :**

- 1** Une offre de services **innovante** et **sur mesure**
- 2** Une prise en compte **rapide** de vos besoins
- 3** Une agence **proche de vous**, facile d'accès
- 4** Un accueil **irréprochable** et un dispositif sanitaire strict
- 5** Des informations **claires** sur les prestations en agence
- 6** Un personnel **qualifié** aux multiples compétences
- 7** Des véhicules **contrôlés** et **suivis**
- 8** Des véhicules **protégés, nettoyés** et **désinfectés** à chaque intervention
- 9** Une restitution des véhicules dans les **meilleurs délais**
- 10** Des **équipes à l'écoute** de votre satisfaction

Retrouvez-nous sur :

[www.fraikin.com](http://www.fraikin.com)

