

YOU DRIVE WE CARE

 FRAIKIN
RAPPORT RSE
2023



SOMMAIRE

STRATÉGIE & RSE

- Édito : 2024, Allier durabilité et performance
- Modèle d'affaires intégré
- La gouvernance à l'heure de la transition digitale
- Faits Marquants 2023
- Feuille de route ESG 2023
- Correspondants et certifications RSE, leviers stratégiques d'impact

PILIER 1

- Bilan des émissions de gaz à effet de serre 2023
- Avancer vers la décarbonation avec nos clients
- Enjeux amonts et européens
- Gestion de l'énergie et de l'eau
- Préserver les ressources et favoriser la circularité
- L'agence idéale

PILIER 2

- Le bien-être au travail, un atout pour accompagner la transition
- Entreprise apprenante : consolider l'employabilité et l'adaptabilité
- Diversité et inclusion, facteurs de performance

PILIER 3

- Process responsables : les achats en 1^{ère} ligne
- La conformité, un axe stratégique
- Nos engagements pour la santé et la sécurité

AXES DE PROGRÈS

- Prospective
- Tableau des indicateurs

- P. 03
- P. 04
- P. 05
- P. 06
- P. 07
- P. 08

9

- P. 10
- P. 11
- P. 12
- P. 13
- P. 14
- P. 15

16

- P. 17
- P. 18
- P. 19

20

- P. 21
- P. 22
- P. 23

- P. 24
- P. 25



2024

Allier durabilité et performance

Chers équipes, partenaires et clients,

Fraikin renforce son rôle de leader de loueur de véhicules industriels et commerciaux en intégrant des solutions concrètes pour répondre aux défis environnementaux, sociaux et de gouvernance.

Ce rapport témoigne de notre fort engagement pour un avenir plus durable. En effet, Fraikin s'engage dans une transformation en profondeur de son modèle pour répondre aux enjeux actuels et futurs :

Sur le plan environnemental, nous avons pris des mesures concrètes pour réduire les émissions de notre flotte de véhicules thermiques. Notre flotte de demain incarnera cette vision d'une mobilité plus verte et plus innovante, notamment avec le lancement de l'offre Green My Fleet, le développement de la stratégie de digitalisation (NeXa) et la formation de nos équipes à la maintenance des nouvelles technologies de motorisation.

Nous avons également consolidé nos partenariats avec des fournisseurs d'énergie renouvelable. Notre démarche en faveur de l'économie circulaire avec le recyclage des pièces témoigne de notre volonté de préserver les ressources naturelles.

Sur le volet social, nous avons mis en place une politique ambitieuse en matière de santé et de sécurité au travail avec un objectif de « zéro accident ». De surcroît, la formation et le développement des compétences ainsi que la promotion de la diversité et de l'inclusion sont les piliers essentiels de notre stratégie RH, contribuant à l'épanouissement et à l'évolution de nos collaborateurs.

En matière de gouvernance, nous avons réaffirmé notre exigence de transparence et de conduite éthique. Fraikin s'engage à respecter les normes les plus strictes en matière de conformité et de gestion des risques avec des mécanismes de contrôle renforcés

À cet égard, le nouveau cadre législatif européen qu'est la CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) représente une opportunité unique : au-delà de la simple conformité, la CSRD est un levier qui nous aidera à conjuguer notre responsabilité d'entreprise et performance durable.

Nous sommes convaincus que l'avenir de Fraikin repose sur notre capacité à anticiper les transformations de notre secteur, tout en restant fidèles à nos valeurs d'intégrité et de transparence.

Merci à toutes et à tous pour votre engagement.

Bonne lecture !

Yves PETIN
Président du Groupe



“Une transformation
en profondeur
pour répondre
aux enjeux
actuels et futurs,”



Modèle d'affaires intégré autour des 3 vies des véhicules

FIABILITÉ	RESPONSABILITÉ	LEADERSHIP	EXPERTISE
ENJEUX SOCIÉTAUX & DE TRANSITION		ENJEUX CLIMATIQUES & ENVIRONNEMENTAUX	
ENJEUX ÉCONOMIQUES & RÉGLEMENTAIRES			

RESSOURCES



CLIENTS
11 200 clients
7 marchés clés

Transport & logistique - BTP
Environnement - Commerce & distribution
Santé - Collectivités
Frigorifique & agro-alimentaire



IMPLANTATION
10 pays
France, Royaume-Uni, Belgique,
Luxembourg, Suisse, Allemagne, Italie,
Pays-Bas, Espagne, Pologne



INFRASTRUCTURES
60 000 véhicules
• 54 600 en propre
• 5 400 en gestion de flotte
Secs, frigorifiques, hydroliques, spéciaux.
118 agences

ATOUS



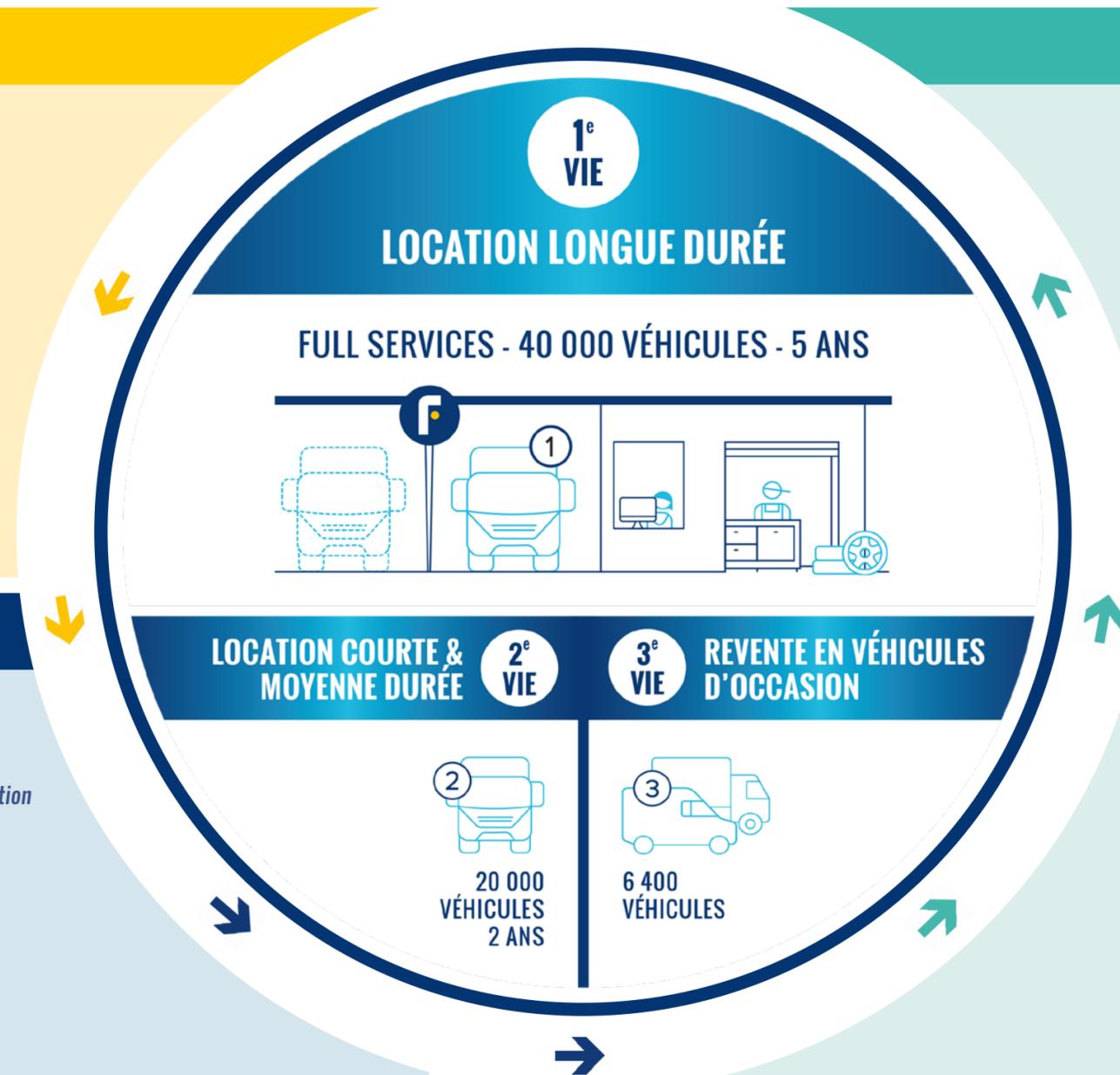
TALENTS
3150 collaborateurs
• 280 commerciaux
• 975 techniciens
Fonctions supports : chargés d'études,
financiers, achats, RSE, Innovation, RH
Exploitation et gestion de parc
Métiers d'encadrement
Bureau d'études intégré :
• 18 ingénieurs
• 7000 études réalisées



ÉCOSYSTÈME
Partenaires Commerciaux Décarbonation
• Avitaillement & biocarburant
• Borne de recharge électrique
• Atout : Dernier kilomètre
Partenaires Institutionnels
• Fédérations transports et logistique
• Instances de l'énergie
• Territoriaux
• Dans tous les pays



FOURNISSEURS
Chassis & pneumatiques - Froid & sec
Équipements - Semi-remorques



VALEURS AJOUTÉES CRÉÉES



POUR NOS CLIENTS
Full Services
Location - SAV - Remplacement
Assurance
Services complémentaires :
• Gestion de flotte (entretien,
maintenance, location avec
conducteur)
• Digital (gestion des tournées,
télématique, gestion des locations
BtoBtoC)
**Conseil : Fraikin Business
Solutions**
• Audit de flotte
• Business développement
**ISO 9001 : Espagne, France,
Italie, Royaume-Uni**



**POUR LA TRANSITION
ÉNERGÉTIQUE**
Innovation
• Energy Transition
• Fraikin Lab
• Compensation carbone
My Planet avec Wenow
**Conseil :
Fraikin Business Solutions**
• Plan de flotte
• Optimisation
• Choix technologiques
• Coq Bleu : innovation
• Carrossage Giraudon
**ISO 14001 : Espagne, Italie,
Royaume-Uni**



**POUR NOS
COLLABORATEURS**
1957 formations effectuées
14% de femmes dans le réseau
51% de femmes au siège.
92/100 : Index EGA PRO
95% de CDI
Great place to work :
6 pays sur 8 éligibles
ISO 39001 : Espagne
**ISO 45001 : Espagne,
Royaume-Uni**



POUR LA SOCIÉTÉ
**Formation :
Fraikin Safety Academy**
• Prise en main
de véhicules alternatifs
• Éco-conduite
100% Équipe Achats
formée à la durabilité
Charte Achats Responsables
Charte éthique et code
de conduite anticorruption

La gouvernance à l'heure de la transition digitale

La nouvelle équipe du Comex, nommée en 2022, avait intégré une direction Juridique, Conformité, Audit et Qualité, et une direction de la Stratégie Digitale. En 2023, la digitalisation a été placée au centre de la stratégie du Groupe, comme outil majeur de la transition écologique pour les années à venir.

ENTRETIEN

EDWARD BREEDVELD

Chief digital officer



Fin 2022, vous avez rejoint Fraikin pour prendre en charge la stratégie digitale et intégrer le Comex. En quoi la digitalisation est-elle stratégique pour Fraikin ? Et comment peut-elle servir la transition environnementale du Groupe ?

La numérisation est une pierre angulaire de la vision stratégique de Fraikin. Au cœur de notre stratégie numérique se trouve le développement de NeXa, une plateforme unifiée où toutes les informations relatives à la gestion des véhicules sont accessibles. Une plateforme conçue pour servir nos clients, nos conducteurs, nos ateliers et les équipes d'assistance, et améliorer l'efficacité, la transparence et la satisfaction des clients. D'un point de vue stratégique, NeXa s'aligne parfaitement sur les objectifs à long terme de Fraikin en matière de décarbonation et de fourniture d'un service client de premier ordre. Alors que nous aidons nos clients à se préparer à l'avenir du transport, il est

crucial que nous fournissions les outils et les informations nécessaires pour atteindre nos objectifs communs de décarbonation. Une stratégie numérique solide soutient ces efforts en nous permettant d'équiper tous les véhicules de la télématique, ce qui fournit des informations précieuses sur l'utilisation et la performance de la flotte.

La numérisation offre également un avantage concurrentiel significatif. En tirant parti de la télématique, nous pouvons offrir des informations qui aident nos clients à économiser du carburant, à réduire les émissions et à identifier les meilleures solutions d'énergies alternatives pour leurs flottes. En outre, la promotion de pratiques de conduite plus sûres et plus respectueuses de l'environnement améliore la santé et la sécurité des employés de nos clients.

Quelles ont été les actions réalisées en 2023 pour cette digitalisation ?

Nous avons entrepris plusieurs initiatives clés. Le projet le plus important a été la conception et le développement de NeXa. Ce projet a maintenant atteint la phase de déploiement dans les pays d'opération de

Fraikin, en commençant par le Benelux, et il est prévu de la déployer en France dans le courant de l'année. Nous avons également introduit une application mobile pour les conducteurs, dont le lancement est prévu en 2024. Cette application améliorera leur capacité à utiliser efficacement les nouveaux services et systèmes d'assistance pour les véhicules électriques (VE).

L'approche collaborative a été cruciale tout au long de ce processus. Nous avons élaboré notre feuille de route numérique avec nos clients et les experts de Fraikin. Ces diverses contributions garantissent que nos solutions numériques sont complètes et alignées sur les besoins de tous les utilisateurs.

“ nous aidons nos clients à se préparer à l'avenir du transport ”

Lorsque NeXa sera complètement déployée, quels services et remontées de données permettra-t-elle en matière de transition ?

NeXa offrira à nos clients une gamme complète et unique de services conçus pour améliorer la gestion des flottes et soutenir la transition écologique : informations détaillées

en temps réel sur les véhicules, prévisions d'entretien, gestion des factures...

NeXa recueillera également de nombreuses données sur la consommation quotidienne de carburant, les émissions, la performance des véhicules et le comportement du conducteur. Ce qui permettra aux clients d'améliorer leur efficacité environnementale.

Nous utilisons aussi l'IA pour prévoir les besoins de maintenance et soutenir la transition vers des véhicules à carburant alternatif. Notre objectif est d'aider les clients à se préparer à utiliser des véhicules électriques et à hydrogène en analysant l'utilisation actuelle de leur flotte et en identifiant les meilleures opportunités de conversion.

Nous sommes également fiers d'héberger les serveurs de la plateforme NeXa dans l'un des seuls centres de données entièrement durables et neutres en carbone d'Europe. Notre stratégie digitale, centrée sur la plateforme NeXa, est non seulement opérationnelle et le service à la clientèle, mais elle joue également un rôle crucial dans l'engagement de Fraikin en faveur de la durabilité environnementale et en contribuant à la transition vers un avenir plus vert.

“ La numérisation est une pierre angulaire de la vision stratégique de Fraikin ”

Faits marquants 2023



**6 pays certifiés
sur 8 éligibles**

Great Place to Work

1 Nouvel accord handicap

- 3 ans
- Partenariat Cap Emploi
- Convention « Relations Écoles & handicap »
- Équipe Mission Handicap

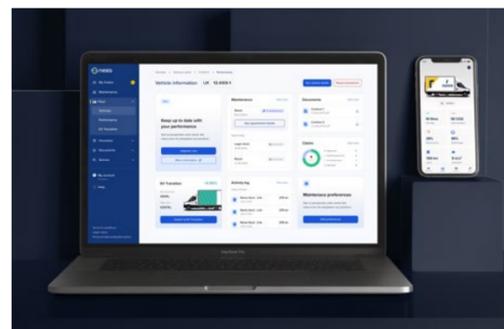
232 participants

à la convention conduite

Prévention des risques routiers &
Éco-conduite sur simulateur

95% d'agences Multi-marques / Multi-énergies

formées à la maintenance de tous les types de véhicules.



NeXa Mobility Platform

plateforme de gestion de flotte
1^{er} déploiement du projet pilote
au Benelux fin 2023

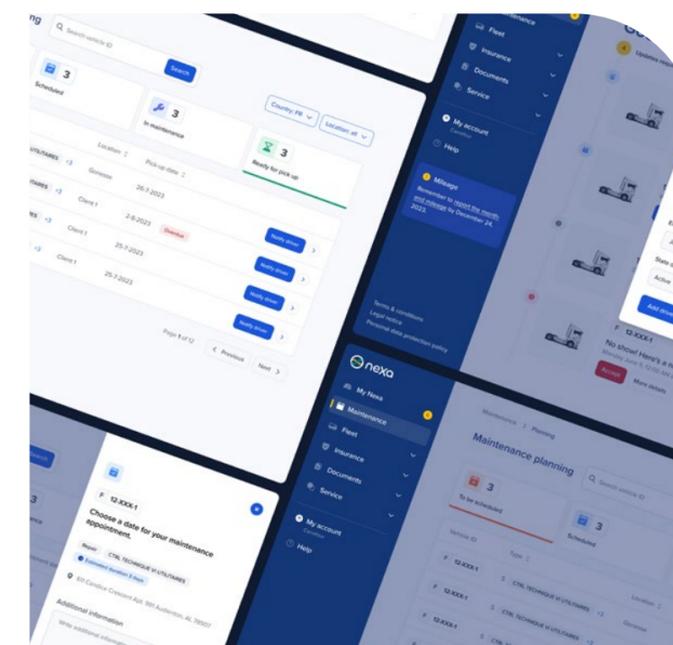
- Télémétrie embarquée
- Maintenance en temps réel
- Suivi du contrat
- Point de contact unique

NeXa, solution intégrée de gestion de flotte

Cette plateforme tout-en-un a été conçue pour faciliter les opérations du client et réduire son impact environnemental (baisse de consommation de carburant, énergie alternative...).

L'application mobile pour les conducteurs et la géolocalisation des points de recharge pour les véhicules électriques sont en cours de développement.

Lancée en 2023, son déploiement sur l'ensemble du Groupe est prévu d'ici 2027.



Lancement d'offre
Green My Fleet
Novembre 2023



- Acculturation
- Diagnostic de flotte
- Préconisations
- Accompagnement au changement
- Veille active

Green My Fleet, accompagner les clients vers la décarbonation

Portée par Fraikin Energy transition, cette approche globale va de l'acculturation aux enjeux RSE liés à la flotte de véhicules jusqu'à l'accompagnement au déploiement de flottes décarbonées. Cela inclut les phases de cartographie et diagnostic du parc roulant ainsi que les préconisations et l'aide à la décision, en phase avec les enjeux stratégiques et réglementaires des clients. Cette offre s'appuie sur une veille tant réglementaire que liée aux nouveautés véhicules, ainsi que sur les retours d'expériences clients.



Feuille de route ESG 2023

En 2023, Fraikin a défini les objectifs d'actions de réduction d'impact environnemental, les actions d'amélioration d'impact social et de gouvernance suivants :

Impact environnemental (E)	Responsabilité sociale (S)	Gouvernance (G)
<p>RÉDUCTION DE L'EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE DE LA FLOTTE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Réduction des émissions de notre flotte de véhicule thermique : <ul style="list-style-type: none"> - Réduction des émissions liées à la consommation de carburant et des émissions fugitives des fluides frigorigènes (Bilan Carbone – Scope 3 partiel). - Partenariats pour accélérer notre transition énergétique (fournisseurs d'énergie renouvelable, solution de contrôle de véhicules...). - Formation Eco-conduite : réduction des émissions de CO2 et de la consommation de carburant. • Décarbonation progressive de notre flotte de véhicule <ul style="list-style-type: none"> - Lancement de l'offre Green My Fleet : prestation d'accompagnement à la décarbonation de flotte de clients. - Lancement du développement de la stratégie de numérisation (NeXa): l'échange en temps réel entre acteurs de l'éco-système (camion, technicien, client...) pour une gestion plus efficace de la flotte, en support de la transition écologique. - Adaptation du réseau : formation des équipes à la maintenance des nouvelles technologies de motorisation. <p>RÉDUCTION DE LA CONSOMMATION D'ÉNERGIE DE NOTRE RÉSEAU</p> <ul style="list-style-type: none"> • Réduction des émissions liées à la consommation d'énergie (électricité et gaz). • Approvisionnement en énergie verte et production d'énergie renouvelable. • Gestion des déchets. <p>ÉCONOMIE CIRCULAIRE ET PRÉSERVATION DES RESSOURCES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Progrès continu du recyclage des pièces (pneumatiques, filtres à particules batterie, ...). • Favoriser des fournisseurs à forte maturité RSE. 	<p>CONDITIONS DE TRAVAIL</p> <ul style="list-style-type: none"> • Santé et sécurité au travail : politique de « zéro accident » et prévention des accidents, maladies professionnelles et risques psychosociaux. • Bien-être au travail : mise en place de la méthode « Great Place to Work » pour une meilleure expérience employée et qualité de l'environnement de travail (incluant le télétravail). • Dialogue régulier et constructif avec les organisations syndicales et les représentants du personnel (négociations annuelles, l'accompagnement des départs en retraite...). <p>FORMATION ET DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestion des talents : meilleure rétention de nos talents grâce à des dispositifs de mobilité et accompagnement fort sur l'évolution de carrière. • Accès à la formation : amélioration de l'accès à la formation soutenue notamment par une plateforme d'Elearning. <p>DIVERSITÉ ET INCLUSION</p> <ul style="list-style-type: none"> • Promotion de l'égalité hommes-femmes et lutte contre toute forme de discrimination (âge, genre, handicap, origine, orientation sexuelle). • Inclusion des personnes handicapées : Favoriser l'emploi et l'intégration des personnes en situation de handicap (Mission handicap). <p>IMPACT SOCIAL ET COMMUNAUTAIRE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Soutien des communautés locales par le biais de collaboration avec des organisations à but non lucratif, soutien aux fondations (recherche santé) et collaboration avec des ESAT. 	<p>CONDUITE ÉTHIQUE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mise en œuvre d'un code d'éthique et d'une politique anticorruption dans tous les pays du Groupe, avec, notamment, une formation annuelle obligatoire (France) et campagne annuelle de déclaration d'absence de conflit d'intérêt. • Renforcement du mécanisme de protection des lanceurs d'alerte pour signaler les violations de gouvernance et assurer la conformité dans les filiales et avec les partenaires de service. • Intégration d'une clause éthique et anticorruption dans nos contrats avec nos partenaires commerciaux. <p>TRANSPARENCE RSE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Publication des rapports annuels, conformes aux normes européennes (ex. DPEF, préparation à la CSRD), et publication, au sein des Rapports RSE, des indicateurs clés de performance (KPIs) sur les impacts environnementaux, sociaux et de gouvernance. • Responsabilisation du Comex élargi aux enjeux RSE. <p>PROTECTION DES DONNÉES ET CYBERSÉCURITÉ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Amélioration du système de défense de cybersécurité et de la conformité RGPD. <p>GOVERNANCE INCLUSIVE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Meilleure représentation des femmes au sein du Comex et du Codir.

*ESG : Environnement / Social / Gouvernance

Correspondants et certifications RSE, leviers stratégiques d'impact

Fraikin a fédéré un réseau de correspondants dans chaque filiale du Groupe. Ce réseau participe à ancrer la responsabilité sociale et environnementale dans la stratégie globale, à tous niveaux, et contribue à répondre aux enjeux réglementaires et sociétaux. Les certifications viennent renforcer cette démarche et valider les engagements du Groupe.



Anaïs BENTOLILA

Responsable RSE Groupe

« En tant que Responsable Groupe, je suis déterminée à ancrer la RSE et valoriser nos engagements sociaux, environnementaux et de gouvernance dans toutes les strates de notre entreprise.

Notre ambition est d'aller au-delà des exigences réglementaires, de mobiliser tant les instances dirigeantes que l'ensemble du réseau et promouvoir des initiatives volontaires qui renforceront notre impact positif.

La CSRD est à ce titre une formidable opportunité pour faire de la RSE un levier stratégique et durable, créateur de valeur pour tous ! »



Jean-Michel DOMERGUE

General Manager

« Conscient des enjeux actuels, Fraikin Suisse intègre des actions concrètes pour réduire son impact environnemental, notamment à travers l'optimisation des flottes clients, la promotion des énergies renouvelables et des technologies plus propres, telles que les véhicules électriques.

En 2023 nous avons mis en place un plan d'amélioration des conditions de travail qui s'est concrétisé par exemple avec des nouveaux espaces de bureaux. »



Frederique VAN NULAND

HR and facilities director

« Nous nous engageons à assumer notre responsabilité sociale en offrant des opportunités de croissance et de bien-être à nos employés, des produits et des services durables à nos clients et en créant ensemble un avenir meilleur. »



Katarzyna FIRLONG

HR Manager

« La RSE joue un rôle clé dans le développement des entreprises en reliant leurs activités à des pratiques sociales, environnementales et éthiques. Cela permet non seulement de maximiser les impacts positifs sur l'environnement, mais aussi de créer des relations durables avec les clients et partenaires. »



Jacinta NORRIS

ESG Director

« En intégrant le développement durable dans sa stratégie, l'entreprise a renforcé ses relations avec les parties prenantes, favorisant sa croissance à long terme. Cela a créé une culture positive, motivante pour les employés, tout en remplissant ses obligations éthiques et en contribuant à un monde plus durable. »



Alex PIZARRO

Dir. Strat. et Dév.

« La RSE n'est pas simplement une obligation légale, mais une véritable philosophie d'entreprise qui contribue à améliorer la société tout en soutenant la croissance durable de FRAIKIN. L'idée qu'il n'y a pas de planète B » nous rappelle l'importance, tant pour nous en tant qu'individus que pour l'entreprise, de travailler activement à un monde plus durable et plus sûr. »



Ilaria PIAZZA

Executive assistant

« Depuis sa création, Fraikin Italia s'engage à réduire et éliminer les impacts négatifs de ses activités sur l'environnement et la société. Grâce à ses solutions, l'entreprise parvient à générer à la fois des bénéfices sociaux et économiques, renforçant ainsi son approche durable et responsable. »



Mara GRAZIADEI

Supply Chain

« Je suis fier de contribuer au sein de l'équipe Fraikin CSR, qui œuvre chaque jour à bâtir un avenir durable tout en assurant un environnement de travail sûr et inclusif pour tous les employés de Fraikin. »

Nos certifications



Great Place To Work :

Pologne, Espagne, Suisse, Allemagne, Italie, Belgique, Pays-Bas, Luxembourg

ISO 9001 :

Espagne, France, Italie, Royaume-Uni

ISO 14001 :

Espagne, Italie, Royaume-Uni

ISO 39001 :

Espagne

ISO 45001 :

Espagne, Royaume-Uni

PILIER 1



La réduction des émissions des gaz à effet de serre du transport est un enjeu majeur en Europe.

La mesure de l'impact de Fraikin montre que l'essentiel se situe dans les flottes louées en longue durée à ses clients (scope 3, France). Aussi, pour avancer dans la transition énergétique Fraikin recherche pour ses clients les solutions décarbonées les plus efficaces pour chaque usage, tant écologiquement qu'économiquement. Pour cela, le Groupe s'appuie sur l'indépendance de son expertise, forme les équipes de ses ateliers aux maintenances sur les véhicules faibles émissions et est attentif à toutes les solutions qui facilitent le déploiement à grande échelle de flottes décarbonées. Le Groupe poursuit son engagement pour réduire son empreinte carbone en mettant notamment l'accent sur l'amélioration de la circularité.



AU MOINS 90%
des émissions de Fraikin proviennent de son scope 3, ce sont les émissions de gaz à effet de serre produites par l'usage des véhicules de la flotte Fraikin.

85%
Des agences du réseau Fraikin sont aujourd'hui formées à la maintenance de véhicules électriques.



Bilan des émissions de gaz à effet de serre 2023

(Périmètre France) :

En tant que loueur de longue durée, Fraikin met sa flotte de véhicules à disposition de ses clients. Les gaz à effet de serre émis pendant l'utilisation des véhicules sont générés directement par les clients de Fraikin mais sont également intégrés au Scope 3 du Bilan carbone de Fraikin sous forme d'émissions indirectes. Ces émissions indirectes, dont le calcul prend du temps et nécessite l'accompagnement des clients, représentent au moins 90% du bilan carbone de Fraikin. **En 2023, l'ensemble des émissions (scopes 1,2,3) ont augmenté de 2,48% par rapport à 2022 en raison d'une augmentation du nombre de kilomètres parcourus (scope 3).** Les émissions directes (scope 1,2), quant à elles, ont peu évolué en 2023, avec une légère augmentation du scope 1 et une légère baisse du scope 2.

Note méthodologique :

Le bilan carbone de Fraikin est réalisé sur le périmètre France. Il intègre les scopes 1,2 et le calcul partiel du scope 3 (depuis 2021) est réalisé sur :

- La consommation de carburant des véhicules de location
- Les émissions fugitives des fluides frigorigènes des véhicules de location

Ce calcul du scope 3 n'est pas exhaustif. La partie amont (impact de la fabrication des véhicules notamment) n'est pas encore pleinement mesurable faute d'indicateurs sectoriels disponibles et/ou standardisés.

La réduction des émissions du scope 3 de Fraikin est sous-tendue en France par la loi LOM – loi d'orientation des mobilités de 2019 - mais aussi par la loi Climat et résilience de 2021. Elle s'inscrit dans un objectif de décarbonation européen de l'ensemble du secteur du transport d'ici 2050.



Chiffres clés : véhicules normes euro (immatriculations – périmètre France)

NB : La flotte globale de Fraikin est composée de 60 000 véhicules dont 33 000 environ en France.

Les résultats 2023 sont légèrement en baisse par rapport à l'année 2022. Cela est dû au fait que Fraikin a fait des rachats de contrats auprès de clients en complément d'une offre de location. Ainsi des véhicules anciens ont fait l'objet d'un rachat/location - sur une courte durée. Cette évolution reste cependant marginale et ponctuelle, l'évolution de la flotte Fraikin tend toujours vers une diminution des anciennes normes et l'augmentation des nouvelles.

Normes euro	Nombre IMMAT	En %
2	6	0,02
3	23	0,07
4	71	0,21
5	2720	8,10
6	30 770	91,60
Total général	33590	100,00



Avancer vers la décarbonation avec nos clients

Le secteur du transport est responsable d'un quart des émissions totales de CO₂ dans l'UE*. Fraikin met son savoir-faire et son indépendance au service de la transition énergétique et entend y contribuer, notamment en accompagnant ses clients vers des flottes moins émettrices.

L'expertise du Fraikin Lab :

Selon un protocole au plus proche de l'usage de chacun de nos clients, tant pour la conduite que pour le chargement, l'équipe Fraikin teste les 5 à 6 nouveaux véhicules ou prototypes de l'année. Consommation, sécurité, confort, critères environnementaux et polyvalence, la grille d'analyse offre aux clients de Fraikin un comparatif d'aide au choix objectif et reconnu par tous nos clients pour son indépendance.



La décarbonation chez Fraikin en 3 atouts clés :

- 1 L'accompagnement client
- 2 L'adaptation du réseau
- 3 L'indépendance permettant de recommander la meilleure solution adaptée au client sans parti-pris et la veille marché



ENTRETIEN

RONAN BOURGAIN

Directeur du développement et de la stratégie Fraikin

Quels sont les grands axes stratégiques définis par Fraikin pour avancer dans la décarbonation de sa flotte ?

Le premier axe de notre stratégie concerne l'accompagnement des clients qui diffère entre des flottes thermiques ou électriques. Un premier véhicule électrique ou gaz pour un client représente un certain changement, raison pour laquelle nous prenons le temps de l'accompagner afin d'en faire une réussite - nous consacrons 3 à 5 fois plus de temps que pour un véhicule diesel. Dans notre approche, nous évoquons ensemble, tout d'abord, le TCO (coût total du véhicule au kilomètre) qui recouvre le loyer du véhicule et la consommation de carburant ou d'énergie à l'usage. Ainsi, sur les petits véhicules, le TCO d'un véhicule électrique est aujourd'hui déjà plus faible que sur du diesel dans de nombreux cas, ce que les clients ne savent pas nécessairement. Sur les plus gros véhicules, nous n'y sommes pas encore, même si les différences diminuent très rapidement. Cela dépendra fortement de la vitesse de baisse des prix des véhicules via l'atteinte d'une

échelle de production chez les OEMs. Cette production reste encore marginale... A titre d'illustration, sur une ligne de production de 12 t électrique que nous avons visitée récemment la capacité de production est de 2 véhicules électriques pour 150 thermiques. Nous pensons que cela va prendre encore 3 à 4 ans pour atteindre une pleine maturité sur ces plus gros véhicules. D'un autre côté, nous avons l'ambition de mesurer et de faire valoir le TCE - coût total pour l'environnement - qui intègre l'amont et l'aval, c'est-à-dire la construction et l'usage des véhicules, même si ce calcul reste aujourd'hui difficile à réaliser pour tous les véhicules. C'est le ratio entre le TCO et le TCE qu'il nous faudra défendre. Le deuxième axe est l'approche multi-énergies, car il n'existe pas aujourd'hui de solution technologique parfaite, mature et disponible à coût raisonnable. Notre

“ À date, plus des 2/3 de nos agences en France sont formées à la maintenance de nos véhicules électriques. ”

conviction est que la transition débutée prendra encore une dizaine d'années, avec le choix de la solution adaptée à chaque besoin, chaque usage, au fil du temps. Un acteur de la logistique du dernier kilomètre a des usages qui diffèrent de ceux d'un acteur du BTP:

nous nous devons d'adapter les solutions que nous proposons.

Le troisième axe que nous adressons est l'adaptation de nos collaborateurs dans le réseau commercial et de maintenance à ces nouvelles énergies. Ainsi, nous investissons afin d'adapter nos agences à la maintenance de tous types de véhicules et des différentes motorisations du marché (XTL, électrique, gaz...). À date, plus des 2/3 de nos agences en France sont formées à la maintenance de nos véhicules électriques.

Quels sont les atouts de Fraikin pour réussir cette décarbonation ?

Nous sommes un acteur indépendant qui peut accompagner ses clients en leur proposant les meilleures solutions à leurs besoins, sans parti pris. Nous avons acquis une véritable expertise avec plus de 30 ans d'exploitation de véhicules à énergies alternatives ainsi qu'avec notre laboratoire interne FraikinLab qui, depuis 15 ans, teste les nouveaux véhicules en conditions réelles. Cela nous permet de formuler des avis objectifs à nos clients, dans les cas d'usages qui sont les leurs, mais aussi aux constructeurs à qui nous exprimons des recommandations. En cela, nous avons une place centrale dans la chaîne de valeur qui nous permet de recommander les véhicules à nos clients, de les maintenir mais aussi de gérer ou proposer, via des partenariats, tous les services que l'utilisation d'un véhicule professionnel demande au quotidien et ce quelle que soit son énergie. Notre solution tout inclus « You drive, we care » est d'ailleurs un facteur de réassurance important pour nos clients.

*Source : chiffres du Parlement Européen, 2019

Enjeux amonts et européens

La décarbonation du secteur du transport s'inscrit en Europe dans un cadre réglementaire volontariste et ambitieux. Acteur central dans cette chaîne de valeur, Fraikin analyse l'ensemble des réglementations européennes, les leviers mais aussi les freins à lever pour avancer dans la transition énergétique.

ENTRETIEN

ALEX PERRIN

Responsable de la transition énergétique et de l'innovation chez Fraikin



Quel est le cadre réglementaire dans lequel vous évoluez en France et en Europe ?

D'ici 2050, l'Union européenne vise à éliminer complètement les véhicules à

moteur thermique dans le cadre de sa stratégie de décarbonation des transports, cela passe par l'interdiction de vente de véhicules thermiques neufs dès 2035. Cette ambition s'accompagne d'une exigence pour les véhicules à faibles émissions, c'est-à-dire ceux qui émettent moins de 50 g de CO₂ par kilomètre. En outre, il existe des objectifs spécifiques pour les constructeurs automobiles : d'ici 2030, 50 % des véhicules utilitaires légers et des voitures, ainsi que 45 % des poids lourds, devront être « zéro émission ». Cela signifie qu'en 2030, un véhicule sur deux sorti d'usine devra être électrique, l'hydrogène étant encore en phase de développement à cette date.

Quels sont, selon vous, les freins à la décarbonation de vos flottes au niveau européen ?

Le premier est lié au type de flotte et d'usage. Les véhicules utilitaires légers sont tout à fait adaptés à la motorisation électrique. Sur la gamme médium (poids lourds entre 7,5 T. et 16 T.), on commence à avoir des niveaux

d'autonomie autour de 300 km. Dès lors, si on a des usages qui correspondent, on peut décarboner ces véhicules. En revanche, nous n'avons encore pas suffisamment

“ Nous veillons à toutes les solutions qui vont permettre l'intelligence de recharge : le stockage d'électricité, la mutualisation du temps de charge avec des pauses de qualité pour les chauffeurs ”

d'autonomie et de systèmes performants de recharge sur les grandes distances pour les poids lourds. Mais le marché évolue ! L'offre constructeur émerge, elle sera disponible d'ici début 2025 et des réseaux de super-

recharge, comme celui de Milence (réseau de super chargeurs pour poids lourds) sont en train de s'implanter en Europe. Par ailleurs, sur les usages longue distance pour les poids lourds, les HVO (carburants de synthèse) et le Bio Gaz (GNV) restent des alternatives moins carbonées efficaces. La décarbonation nécessite véritablement une analyse fine des usages.

Le second frein au niveau européen est lié à la disparité des réglementations, comme celles des zones à faible émission qui encadrent la circulation dans les métropoles, par exemple. Elles ne sont pas homogènes dans leurs modalités d'un pays à l'autre, voire d'une région à l'autre, ce qui est contraignant.

Quels sont les leviers d'action que vous avez identifiés pour accélérer la décarbonation auprès de vos clients ?

Nous nous concentrons sur les flottes où la transition vers l'électrique peut entraîner des économies immédiates, en particulier sur le coût du carburant, afin que l'équation

économique soit au moins neutre, sinon positive, pour nos clients. Cela nous permet de rester sur notre cœur de métier : fournir des véhicules adaptés aux besoins tout en offrant une solution économiquement avantageuse. De plus, le marché évolue vers une plus grande maturité. Par exemple, la demande en électricité fluctue au cours de la journée, avec des pics le matin et le soir, et des périodes plus calmes en début d'après-midi. Nous nous intéressons donc aux solutions qui optimisent la gestion de la recharge, comme le stockage d'électricité ou la mutualisation des temps de recharge avec des pauses adaptées pour les conducteurs (douches, repas, etc.). Nous sommes convaincus que le marché continuera de se développer dans les années à venir, et nous reconnaissons l'importance du mix énergétique et des énergies renouvelables pour atteindre nos objectifs de décarbonation, ainsi que ceux de nos clients. Chez Fraikin, nous œuvrons pour que notre expertise et nos solutions soient mis à disposition de nos clients.

L'agence de Chartres répond au cahier des charges de la VIII^e

Afin de se conformer à l'exigence de la ville de Chartres de livrer les derniers kilomètres urbains uniquement en véhicule zéro émission (depuis septembre 2023), l'agence de Chartres s'est dotée d'une flotte électrique pour ses clients. Ainsi, elle a pu s'associer à Geodis qui a remporté l'appel à projet de Chartres « centre-ville 100% décarboné ».



En Espagne, Fraikin s'équipe de 2 iJAC : À Saragosse en Espagne :

Le véhicule de 7,5 t. d'une charge utile de 3 000 kg et d'une autonomie de 230 km va équiper la capitale aragonaise, engagée dans la mobilité durable. Il permettra d'éviter l'émission d'environ 15 t. équivalent Co2 par an, confirmant ainsi l'engagement de la ville et de DB Schenker envers une mobilité plus durable.

L'électrique frigorifique à Majorque

Cet iJAC de 7,5 t. destiné à la distribution de produits frais et même de surgelés (jusqu'à -20°C.) a été livré en 2023 par Fraikin à Fred Mobil à Majorque.



Gestion de l'énergie et de l'eau

Le management de l'énergie et de l'eau est un enjeu incontournable de toute stratégie RSE, Fraikin s'y engage au travers d'investissements pluriannuels de modernisation, notamment grâce au dialogue avec ses bailleurs.

Économies d'énergie

Fraikin a débuté la modernisation de ses éclairages au travers d'investissements pluriannuels depuis 2020. L'objectif est le remplacement des luminaires existants dans les zones d'ateliers, de bureaux, les locaux sociaux et extérieurs par des luminaires 100% Led.

Les 19 agences supplémentaires intégrées par Fraikin suite à la fusion avec VIA LOCATION ont été incluses au plan d'investissement global 2023-2025. De même, ces éléments de relamping font l'objet de négociations lors des renouvellements de baux avec les bailleurs du Groupe. Le bilan à court terme montre que le relamping permet environ 15 à 20% d'économies d'énergie, mais dans le même temps, le niveau d'éclairage a été accru en toutes zones (niveau d'éclairage minimal normé). Le bilan devra être estimé à plus long terme, mais ce relamping contribue à améliorer le confort de travail des équipes Fraikin.

En 2022 : 28 agences ont été équipées pour un montant de :



En 2023 : 5 agences ont été équipées pour un montant de :



PRÉVISIONNEL 2024 : 20 agences seront équipées pour un montant prévisionnel de :



Concernant l'évolution des systèmes de chauffage, leur remplacement ou adjonction d'équipements sont également planifiés afin d'améliorer la maîtrise des consommations d'énergie par bâtiment. Là encore, des négociations sont menées avec les bailleurs afin de supprimer progressivement le fioul en contrepartie d'engagement sur une durée ferme lors des renouvellements de baux.

Travaux effectués en 2022 : 8 agences pour un montant de :



En 2023 : 5 agences ont été équipées pour un montant de :



Prévisionnel 2024 : 14 agences seront équipées pour un montant prévisionnel de :



Recherche d'énergies alternatives :

Fraikin Belgique équipe son siège de panneaux solaires

Avec 339 panneaux solaires installés sur le toit du siège belge de Fraikin à Machelen, ce sont 128 820 watts d'énergie solaire disponibles qui ont été déployés en 2023. Les bureaux, l'atelier et les stations de recharge de véhicules (actuelles et futures) bénéficient désormais de cette énergie alternative, ce qui permet à la filiale d'accélérer l'électrification de sa flotte de véhicules.



“ Avec l'installation de ces panneaux solaires, nous voulons contribuer à un avenir plus vert. Nous continuons à investir dans des solutions énergétiques durables et des carburants alternatifs afin de réduire notre empreinte carbone et celle de nos clients. Cyriel Vrijders, PDG de Fraikin Bénélux ”



Préserver l'eau

En 2023, une campagne de sensibilisation sur la consommation d'eau a été lancée auprès de l'ensemble des agences, avec pour ambition de remonter les données et de sensibiliser sur les éventuelles fuites.

Préserver les ressources et favoriser la circularité

Fraikin est engagé dans la réduction de son impact sur l'environnement par la préservation des ressources, le traitement des déchets et polluants et le recours à des boucles circulaires de recyclage de certains matériaux.

Dégraissage sans solvant des pièces détachées

En 2023, 115 sites sur les 123 en France – incluant les anciens sites Via Location - sont équipés de fontaines de nettoyage de pièces (mécanique/dégraissage) et/ou d'applications chimiques de traitement de surface (peinture/nettoyage diluant) par le prestataire SAFETYKLEEN.



Collecte et recyclage des batteries usagées contenant du plomb

Afin de limiter l'impact carbone de l'extraction et du transport de minerais, Fraikin recourt à leur recyclage au travers de son prestataire STCM depuis 2011. Le rendement de cette filière est estimé à 99% et nécessite deux à trois fois moins d'énergie que la production de plomb.

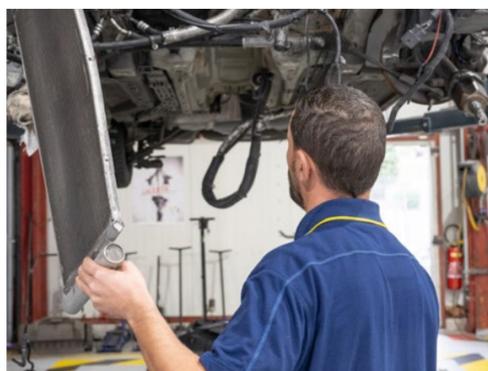
En 2023, Fraikin a contribué à recycler 254 T. de plomb sur les 314 T. achetées.



Optima-HA : nettoyage des filtres à particules et catalyseurs

Afin de lutter contre la pollution de l'air, Fraikin confie à la société Optima-HA le nettoyage et le réemploi (après rénovation) des filtres à particules d'une partie de ses véhicules.

Fraikin a réalisé en 2023, 285 nettoyages de filtres à particules et 47 rénovations Optym'R (rénovation complète échappement norme Euro 6), un chiffre en forte augmentation depuis deux années consécutives (+ 52,7% par rapport à 2022).



Le rechapage pour prolonger la vie des pneus

Le rechapage des pneus est une technique qui consiste à remplacer la bande de roulement d'un pneu usagé réutilisable par une nouvelle bande et ce jusqu'au point de recyclage nécessaire de sa structure. Malgré un coût augmenté à l'achat, la durée de vie d'un pneu rechapable est multiplié en moyenne par 2,5 et permet une économie de 35% de matières premières et de 50% de déchets à traiter.



En 2023, 45,5% des pneus achetés par Fraikin étaient rechapés vs 36,8% en 2022*

Objectif 2024 : 60 à 65% de pneus rechapés*

À date, l'économie de CO2 réalisée par cette technique n'est pas estimée mais Fraikin se fixe pour objectif de consolider les données pour suivre cet indicateur (en discussion avec son partenaire Bridgestone).

*Périmètre : France/ poids lourds)

ÉRIC BALEY

Directeur technique et achats

Quelles mesures ont été mises en place pour améliorer le pourcentage de pneus rechapés utilisés par Fraikin en 2023?

Depuis 2023, le service achats a intégré l'offre de pneus rechapés dans le comparateur des agences en regard de l'offre d'achat de pneus neufs classiques. Par ailleurs, nous avons mis en place un suivi mensuel des taux de rechapage de pneumatiques poids lourds. Celui-ci a été animé au niveau national autant que local, ce qui a permis de faire monter la proportion de pneus rechapés par rapport à l'achat de pneus neufs. En 2024, nous allons encore poursuivre dans cette voie. Nous avons également recours au recrusage qui est une opération qui vise à retailer les sillons principaux des pneumatiques éligibles à cette technique (marquage « regroovable »). Cela permet de regagner 3 mm de profondeur, sachant que la profondeur légale minimum d'un pneumatique poids lourds est de 1.0 millimètre. En 2024, nous nous fixons pour objectif de mesurer et animer chaque mois cette solution pour en faire progresser les indicateurs.

Avec quel partenaire opérez-vous ce service de rechapage et quelles sont vos perspectives ?

En 2023, nous avons poursuivi notre partenariat sur le périmètre européen avec Bridgestone, un contrat qui s'achèvera fin 2024. Nous allons donc préparer un nouvel appel d'offre et il est possible qu'à l'avenir les catégories poids lourds et utilitaires soient réparties chez différents manufacturiers. Sur la partie utilitaire, en 2024, débutera une phase pilote sur 6 agences avec un nouveau fournisseur français. Il s'agit d'une nouveauté puisque Fraikin France n'a jamais monté de pneumatiques remanufacturés dans cette gamme. En fonction des résultats, nous étendrons cette initiative et fixerons des objectifs cibles sur ce segment de véhicules.

L'ATELIER

Les actions d'efficacité énergétique métier

1 ! DÉGRAISSAGE SANS SOLVANTS

Pièces détachées & pistolets à peinture.
Matériel SafetyKleen.

2 ! GESTION ET TRI DES DÉCHETS

Carton, plastique, ferraille, déchets dangereux suivis par «track déchets», fûts carburants, huiles usagées...

Des partenariats extérieurs pour les process de recyclage spécifiques.

Pour les batteries :

Partenariat avec STCM depuis 2011.

99% de recyclage.

3 ♥ FILTRES À PARTICULES

Partenariat avec Optym HA.

Technologie de nettoyage profond Ceramex®.

Déploiement National.

4 ♥ CUVES À HUILES

- 80 % des cuves enterrées ont été inertées (vidées dégazées ensablées) car simples peaux ou en mauvais état.

- Toutes les cuves doubles peaux contrôlées, chemisées si nécessaire, laissées en service avec système de contrôle de fuite hebdomadaire

- Les nouvelles cuves à huile sont hors-sols.

Travaux réalisés par campagnes annuelles.

5 ♥ LES COMPRESSEURS

1^{er} équipement d'un atelier, 1^{er} consommateur d'énergie.

Équipés d'une carte électronique de suivi des consommations, les anomalies sont détectés pour optimiser les besoins de travaux.

Déploiement national.

6 ♥ BAC DE RÉTENTION ET STOCKAGE

- Rappel des règles d'utilisation et de stockage des produits chimiques dans les bidons, fûts et cuves pour éviter fuites, mélanges, risques de pollution

- Fourniture d'armoires ventilées pour stockage aérosols

À L'EXTÉRIEUR DE L'AGENCE

12 ! AIRES DE LAVAGE

Équipées d'un séparateur eaux de pluie / eaux usées.

Couvertes ou non selon la réglementation locale.

13 ♥ CUVES À HYDROCARBURES

Suite à un audit en 2020, remplacement de toutes les cuves enterrées non double peau par des cuves aériennes.

98% de remplacement à fin 2023.

Process interne de détection des fuites toutes les semaines.

Contrôle d'étanchéité agréé tous les 5 ans.

Travaux réalisés par campagnes annuelles.

14 ♥ RECYCLAGE ET RECHAPAGE DES PNEUS

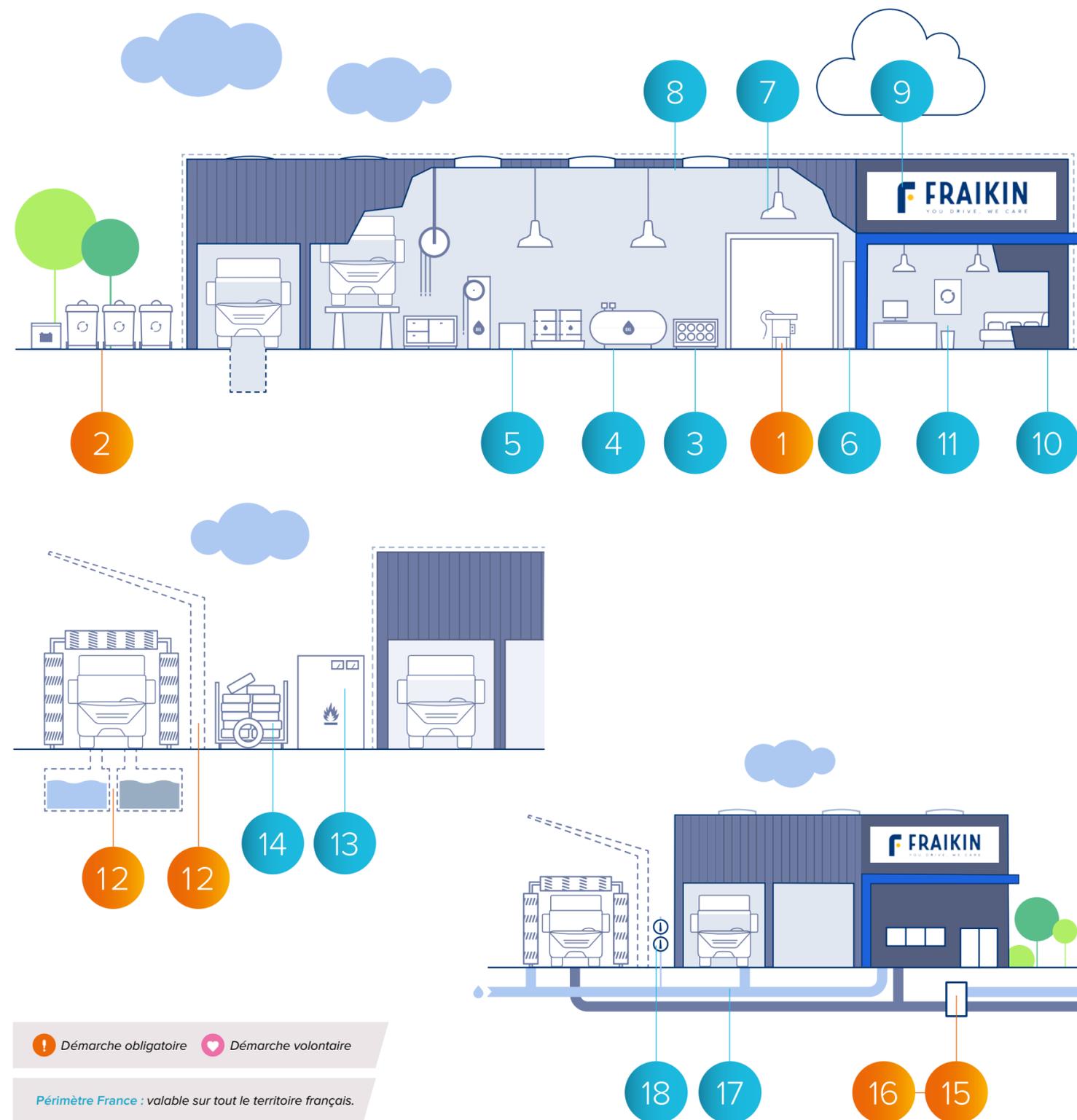
Partenariat avec Bridgestone.

36,8% des pneus achetés rechapés en 2022.

Objectif 50% en 2023.

Déploiement National.

L'agence idéale Fraikin



! Démarche obligatoire **♥** Démarche volontaire

Périmètre France : valable sur tout le territoire français.

L'AGENCE

Les actions d'efficacité énergétique liées au bâtiment (enveloppe et usage)

7 ♥ RELAMPING LED

Remplacement des anciens systèmes par des gamelles ou des dalles LED dans l'atelier et dans les bureaux.

Travaux réalisés par campagnes annuelles.

8 ♥ ISOLATION

Audit & diagnostic de toutes les agences.

Préconisations de travaux par agence : toitures, ouvrants, côtés...

Travaux réalisés par campagnes annuelles.

9 ♥ ENERGY MANAGEMENT

Partenariat avec Enoptea.

Mise en place d'une plateforme digitale de gestion des consommations énergétiques.

Déploiement national.

10 ♥ SYSTÈME DE CHAUFFAGE

Suppression de tous les systèmes encore au fuel, pour un système au gaz.

2 agences traitées par an

11 ♥ SENSIBILISATION

Affichage des bonnes pratiques d'économie d'énergie.

Déploiement national.

EN SOUS-SOL

15 ! SÉPARATEURS D'HYDROCARBURES

Installés en extérieurs sur les aires de parking.

16 ! CURAGE DES RÉSEAUX

Réalisé au minimum 1 fois par an, et jusqu'à 4 fois, selon la réglementation.

17 ♥ RÉSEAUX D'ASSAINISSEMENT

Audit de conformité et établissement des plans de ces réseaux.

Plan de mise en conformité adopté sur 3 ans.

Travaux réalisés par campagnes annuelles.

18 ♥ FUITES D'EAU

Surveillance réalisée par relève des compteurs tous les 3 mois.

Process à succès ayant permis de corriger 2 fuites importantes.

Déploiement national.

PILIER 2



SOCIAL : un capital humain au cœur de la performance

La réussite de FRAIKIN est intimement liée à la disponibilité, la compétence et l'engagement des collaborateurs. Attirer les talents les plus compétents et savoir les retenir est donc un enjeu majeur, d'autant plus dans un contexte de transformation de l'entreprise. La qualité de vie au travail, la sécurité, mais aussi les possibilités d'évolution sont aujourd'hui autant de facteurs clés de succès.



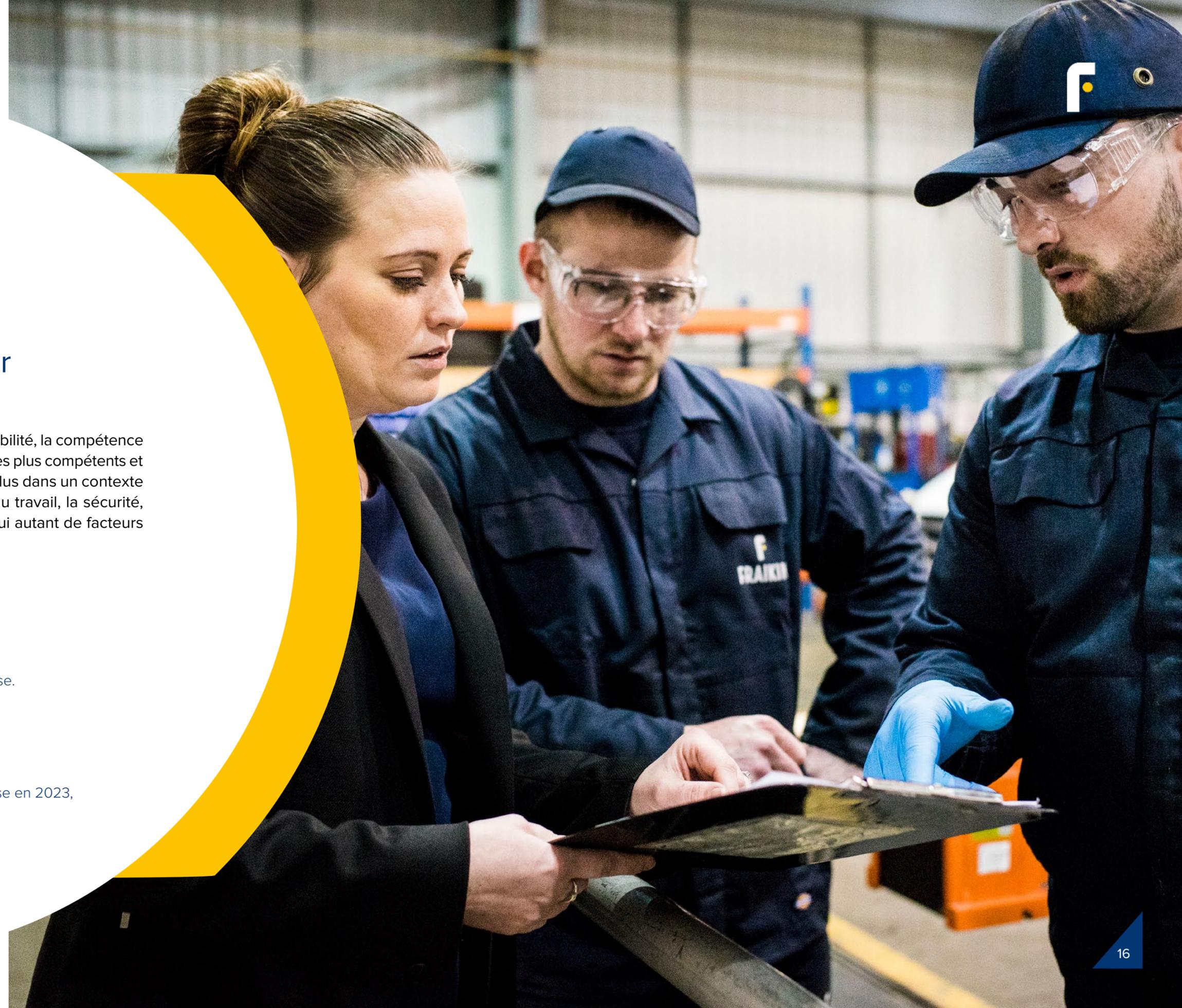
95%

Le pourcentage de CDI en 2023 dans l'entreprise.
(1% de CDD, 4% en alternance).



92/100

L'index égalité femmes-hommes dans l'entreprise en 2023,
contre 85/100 en 2018.



Le bien-être au travail, un atout pour accompagner la transition

Les Ressources Humaines ont mis en place ces dernières années plusieurs outils afin de mesurer la qualité de vie au travail et les différents facteurs d'employabilité : baromètre interne, Revues Annuelles de Performances (RAP), « People Review », et désormais certification « Great Place To Work ».

Le baromètre interne

Le baromètre interne a été relancé en janvier 2023 pour l'ensemble des pays du Groupe. Destiné à tous les collaborateurs, ce questionnaire anonyme a permis de déterminer des actions pour améliorer l'engagement individuel et la performance globale. En 2023, plusieurs pistes ont été retenues : création de points de rencontres entre Réseau et Siège, d'événements internes (arbre de Noël, petits déjeuners...), communications régulières sur les opportunités de carrière...



ENTRETIEN

ALAIN-FRANÇOIS PIALAT

Directeur Général Adjoint
Ressources Humaines
et Communication Groupe

“ 6 pays sur 8 éligibles ont obtenu la certification Great Place to Work ”

La Pologne avait été la première entité du Groupe à obtenir une certification Great Place To Work. Une démarche qui a été étendue à l'ensemble des filiales en 2023. Avec quels objectifs et quels résultats ?

Le réseau Great Place To Work est la référence mondiale en matière d'expérience collaborateur. C'est la meilleure façon de pouvoir progresser sur le sujet de la qualité de vie au travail et de se mesurer aux meilleurs standards mondiaux. Le baromètre interne que nous menions jusqu'à présent chaque année ne nous permettait pas de nous comparer à d'autres entreprises. L'enquête GPTW a donc été étendue à l'ensemble des filiales. Nous avons eu plus de 80% de répondants. 6 pays sur 8 éligibles ont été certifiés, ce qui est déjà un excellent résultat, la France et la Grande-Bretagne ayant échoué de très, très peu.

Quels enseignements avez-vous tiré de ces résultats ?

Le principal enseignement est que nous devons nous améliorer dans de nombreux domaines et que notre marge de progression est considérable. Les résultats ont permis de mettre en place un véritable plan d'action par filiale et par secteur d'activité, qui nous permet d'accroître la transformation de l'entreprise.

L'enquête Great Place To Work sera donc reconduite à l'avenir ?

Oui, c'est une stratégie RH clairement affirmée, soutenue par les actionnaires. Au même titre que nous interrogeons la satisfaction de nos clients avec les enquêtes NPS, il est très important de sonder la satisfaction de nos collaborateurs via un standard international. La prochaine enquête est donc déjà programmée pour toutes les filiales du 7 au 20 octobre 2024.



Le taux de réalisation des entretiens de RAP en France en 2023, contre 92% en 2022.

Les RAP (Revue annuelle de performance)

Chaque année, les équipes des Ressources Humaines viennent sensibiliser tous les Managers sur l'importance des RAP en animant des ateliers, avec des propositions d'objectifs chiffrés pour les mécaniciens, les conducteurs, chefs d'ateliers et les Responsables des Opérations. En 2023, de nouvelles questions ont permis d'évaluer l'équilibre vie privée et vie professionnelle.



Les «People Review»

Lancées en 2020, et interrompues pendant la période COVID, elles ont repris en 2022. En 2023, ces moments d'échange entre managers et Responsables Ressources Humaines a permis de passer en revue le parcours de chaque collaborateur, ses réalisations, son évolution, son plan de carrière, les augmentations obtenues et son potentiel.



« Être pionnier dans l'obtention de la certification **Great Place to Work** a apporté une **cohésion plus forte à nos équipes** et a considérablement amélioré notre capacité à attirer et à retenir les talents. Un retour d'information régulier des collaborateurs, une communication cohérente et un investissement dans le développement des salariés sont autant d'éléments cruciaux pour le maintien d'une culture de travail favorable et inclusive ».

ENTRETIEN

KATARZYNA FIRLONG

Responsable ressources
humaines Fraikin Pologne

Entreprise apprenante : consolider l'employabilité et l'adaptabilité

Former et faire progresser les collaborateurs, aussi bien personnellement que professionnellement, est la meilleure garantie pour permettre à l'entreprise de consolider l'employabilité et l'adaptabilité de chacune et chacun, et de renforcer la motivation collective.

Lancé en 2022, le plan de formation 2023-2026 a permis à 939 collaborateurs de formuler 1734 demandes de formations. Des demandes qui ont concerné majoritairement en priorité la filière technique (54%), le management (10%), la santé et la sécurité (8%). En 2023, 1957 formations ont finalement été dispensées (soit 34 558 heures) à 1 134 salariés, soit une moyenne de 30 heures de formation par collaborateur.

Fraikin s'était engagée à ce que 100% de ses collaborateurs de plus de 5 ans d'ancienneté aient bénéficié d'au moins une formation « non obligatoire ». Au 31 décembre 2023, c'était le cas pour 91,4% de salariés, contre 77,13% en 2022. L'objectif reste fixé à 100% en 2024.

Une formation multimarque et multi-énergies

Fraikin forme aujourd'hui des techniciens capables d'intervenir sur la plupart des modèles de véhicules, quel que soit leur type d'énergie. Un atout important, peu d'opérateurs étant capables d'avoir ce niveau d'intervention auprès de leurs clients. 85% des agences sont ainsi capables de s'occuper aujourd'hui de la maintenance de tous les types de véhicules.

Convention conduite pour tous les chauffeurs

Une formation Convention Conduite a été organisée en 2023 à destination de tous les Chauffeurs de l'entreprise. 2 journées qui ont d'abord permis d'aborder les questions de nutrition, de qualité de vie au travail de mai à juin avec 232 participants, suivies d'une session de prévention du risque routier avec écoconduite sur simulateur, de septembre à octobre, avec 227 participants.

Mobilité : l'appui des «comités carrières»

Les demandes de mobilités géographiques et fonctionnelles sont désormais étudiées par des « comités carrières » qui apportent systématiquement une réponse aux collaborateurs qui souhaitent changer de région ou de fonction. Lorsque cela s'avère nécessaire, des séances de coaching peuvent être proposées.

En 2023, 18% des salariés ont exprimé une demande de mobilité :

- 169 collaborateurs pour une mobilité géographique
- 227 collaborateurs en vue d'une mobilité fonctionnelle, le plus fréquemment en atelier

Attractivité des talents

Mécanique, conduite de véhicules poids lourds, forces de ventes spécialisées... Fraikin évolue dans des métiers en tension, face à un marché de l'emploi très concurrentiel. Afin de se donner toutes les chances de renforcer ses équipes et de conserver les meilleurs talents, l'entreprise a développé des solutions innovantes, comme des entretiens en visio-conférence et des tests à distance. De plus en plus de demandes de candidatures intéressantes parviennent ainsi aux RH, notamment pour les secteurs du commerce et des opérations, avec à la clé des contrats d'apprentissage pour former les futurs collaborateurs.

Toutes les opportunités de carrière sont par ailleurs communiquées à l'ensemble des équipes sur l'intranet FraikinGo, ainsi que par mail et par affichage dans les agences.

Les collaborateurs du Groupe peuvent également participer au recrutement par des actions de cooptation : toute personne recrutée grâce à un salarié permet à ce dernier de percevoir, une fois la période d'essai confirmée, une prime de 1 000 euros bruts. Sans aucune limitation du nombre de primes versées.

L'École des Métiers

Elle a été créée autour de la mécanique, de la carrosserie, de la réception technique, et permet de disposer d'un vivier de futurs collaborateurs parfaitement formés par nos techniciens les plus qualifiés. Près d'une cinquantaine de jeunes de la promotion 2023-2024 ont ainsi pu être recrutés en alternance par l'entreprise. Et au cours des 3 dernières années, 25% des alternants ont été embauchés en CDI.



Les chiffres clés :

91,4%

des salariés de plus de cinq ans d'ancienneté ont suivi une formation non obligatoire

formations en 2023
(1 843 en 2022)

1957

1134

collaborateurs formés en 2023 (1 015 en 2022)

Diversité et inclusion, facteurs de performance

La diversité, l'égalité femmes-hommes et l'inclusion des personnes en situation de handicap, sont des valeurs fondamentales de l'entreprise considérées comme un véritable facteur de performance.

Un nouvel accord handicap

En janvier 2023, Fraikin a signé un nouvel accord handicap pour 3 années, qui s'articule autour de plusieurs axes principaux :

- Embauche et intégration, avec un objectif de 17 recrutements (5 CDI, 5 CDD et 7 alternants). Fin 2023, 5 CDI avaient intégré l'entreprise. Fraikin a passé un partenariat avec Cap Emploi et signé une convention « Relations Écoles & Handicap » avec le Garac (École nationale des professions de l'automobile).
- Maintien dans l'emploi : 36 collaborateurs ont été accompagnés en 2023 (études ergonomiques des postes, financement de matériels, cofinancement de prothèses auditives...).
- Formation professionnelle : 30 collaborateurs reconnus travailleurs handicapés ont été formés et 51 formations métiers dispensées.
- Accessibilité et Adaptabilité des outils (bâtiment et numérique).
- Une communication interne mensuelle a été réalisée pour présenter des pathologies qui peuvent faire l'objet d'une reconnaissance de handicap et les différents supports d'information ont été mis à jour en 2023.

La « Mission Handicap »

Mise en place Chez Fraikin en 2018, la Mission Handicap est une équipe dédiée au sein de la Direction des Ressources Humaines. Garante de la tenue des engagements de l'Accord Handicap et de la mise en place des actions, elle s'appuie sur un conseil extérieur spécialisé. L'entreprise comptait 78 collaborateurs en situation de handicap en 2023 (76 en 2022 et 62 en 2021). Un comité de maintien dans l'emploi permet d'aménager de postes de travail en achetant si besoin un matériel spécialisé. Des congés maladies spécifiques, des conventions transport et le financement d'aides à domicile sont également mis en place...



Soutien du secteur du Travail Protégé et Adapté

Les Achats Responsables auprès du secteur du Travail Protégé et Adapté (STPA) ont atteint 530 000 € de CA réalisés en 2023, contre 166 385 € en 2022.

Égalité femmes-hommes

Évoluant dans un secteur d'activité qui demeure très masculin, Fraikin a poursuivi en 2023 ses actions en faveur de la parité femmes-hommes. Au 31 décembre 2023, Fraikin comptait 1 823 hommes pour 410 femmes (soit 18%). Et le pourcentage de femmes cadres dans l'entreprise a nettement augmenté, passant de 29% en 2022 à 38% en 2023.

Les chiffres

L'INDEX ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE



L'index égalité a fortement progressé, passant de 85/100 en 2022 à 92/100 l'an dernier (70/100 en 2018). Cet index prend en compte les écarts de rémunération femmes-hommes, de répartition des augmentations individuelles, des promotions, le nombre de salariées augmentées à leur retour de congé de maternité et la parité parmi les 10 plus hautes rémunérations.

ÉMILIE DUSSART

Cheffe d'atelier à Mions (69)

« Je n'ai pas ressenti de difficultés particulières en tant que femme »

« j'ai toujours été attirée par la mécanique, même si c'est un métier encore considéré comme très masculin. Lorsque j'ai passé mon bac pro, j'étais la seule fille et nous étions seulement trois en BTS. J'ai d'abord postulé dans un garage. J'étais jeune et il a fallu que je fasse mes preuves. Il y a bien sûr toujours ce côté un peu machiste mais il y a aussi des gens bienveillants qui donnent envie d'avancer. J'ai ensuite travaillé chez Fraikin de 2015 à 2019 comme responsable ordonnancement. Et je suis revenue en octobre 2023 comme Cheffe d'Atelier. Ce qui me plaît, c'est le côté polyvalence et l'aspect vraiment technique en atelier. J'aime beaucoup apprendre et il y a tout le temps des nouveautés. Le côté relationnel aussi avec les clients. Chez Fraikin, je n'ai pas ressenti de freins ou de difficultés particulières en tant que femme. Si l'on veut faire ce métier, si l'on est passionné et que l'on a cette ambition, il n'y a pas de raison de ne pas y arriver ».

PILIER 3



SOCIÉTAL : agir en responsabilité

Fraikin a placé au cœur de son engagement et de sa stratégie des processus responsables basés sur l'éthique et la conformité, et qui prennent également en compte la santé et la sécurité des collaborateurs. Une démarche qui engage l'ensemble des équipes, mais aussi les clients, partenaires et fournisseurs de l'entreprise.



x2

Le budget consacré à la maintenance des équipements de travail entre 2022 et 2023



27,49%

Le taux de sinistralité en 2023



Process responsables : les achats en 1^{ère} ligne

Fraikin encourage, année après année, ses fournisseurs, partenaires et clients, à adopter un modèle toujours plus éthique, et s'inspire de la norme ISO 20400 pour définir sa politique d'achats responsables. Une démarche qui inclut une cartographie des risques achats basée sur l'outil de l'AFNOR pour définir des priorités d'actions.

Charte fournisseurs RSE et plan d'audit

Rédigée en 2022, cette véritable charte d'éthique avait été adressée à plus de 140 fournisseurs à fin 2023, appartenant à un panel de 11 familles d'achats à risque en termes de RSE, identifiées grâce à l'outil de cartographie des risques achats de l'AFNOR.

Au 31 décembre, 41 % de fournisseurs l'avaient signé, pour un objectif fixé à 90 %. Un écart dû à des niveaux de maturité RSE très hétérogènes. Ce problème devrait être résolu via un accompagnement auprès de certains fournisseurs mis en place en 2024.

Le plan d'audit prévoyait aussi de passer au crible cinq fournisseurs en 2023, dont deux sur la base de leurs notes Acésia / Ecovadis. Projet qui n'a pu être réalisé en 2023 en raison de ressources insuffisantes et du changement d'organisation de la direction Achats. Ces audits devraient être réalisés en 2024.



ENTRETIEN

ALEXANDRE HUME

En charge des Achats
Responsables Groupe

Le bilan en 2023 des signatures par les fournisseurs de Fraikin de la charte d'achats responsables a été mitigé. Comment accompagner les entreprises les moins matures pour les inciter à entrer dans cette démarche RSE ?

Le bilan est effectivement mitigé car nous avons atteint un taux de signature des chartes de 41% pour un objectif de 90%. Cela s'explique, en partie, par la grande diversité chez Fraikin de typologie de fournisseurs. En effet, nos partenaires constructeurs de châssis, sont des sociétés très matures sur les sujets RSE et possèdent leur propre charte éthique parfois encore plus complète que la nôtre. Mais nous travaillons également avec des fournisseurs moins structurés tels que les carrossiers industriels qui sont souvent des structures plus familiales, qui n'ont pas toujours de sensibilité aux enjeux RSE. Ce sont ces derniers qu'il faut alors aider et accompagner pour leur expliquer la démarche afin de les amener au respect et à la signature de notre Charte. Cette démarche de sensibilisation s'avère également nécessaire dans les segments d'achats de pièces détachées et de frais généraux.

Comment les accompagnez-vous ?

Par un travail de sensibilisation en leur expliquant l'importance d'adhérer à notre démarche éthique et sociale, et que nous avons besoin de fournisseurs qui vont nous accompagner sur le long terme. Car c'est un critère incontournable dans nos choix de fournisseurs aujourd'hui et à l'avenir. Ils doivent donc nous suivre s'ils veulent pouvoir continuer à travailler avec le Groupe. Une démarche qui porte ses fruits, puisqu'au premier semestre 2024, nous avons déjà enregistré 75% de signataires. Une progression plus que significative.

Vous aviez également prévu des audits fournisseurs qui n'ont pu être réalisés ?

En effet, les problématiques de ressources Achats n'ont pas permis de mener une démarche systématique d'audit fournisseur. Cette situation n'étant pas acceptable, nous avons mis en place une solution palliative consistant à considérer les certifications et labels déjà en place chez nos fournisseurs : ISO 9001 et 14001 notamment, note Ecovadis, etc. Dans le cadre de sa préparation à la CSRD, Fraikin a entrepris

une étude de marché approfondie des plateformes de gestion RSE. Cette démarche vise à répondre aux attentes spécifiques de différentes directions, notamment en matière d'achats responsables mais également au regard de la conformité à la Loi Sapin II. L'objectif est d'implémenter une solution qui intègre des fonctionnalités avancées d'évaluation de la maturité RSE de nos fournisseurs. Cette approche nous permettra non seulement de renforcer la transparence des pratiques de nos partenaires, mais également d'assurer une plus grande crédibilité de nos engagements RSE.

“ Vers une véritable
évaluation RSE
de nos fournisseurs ”

La conformité, un axe stratégique

Dans une démarche de progrès continu, la Direction Juridique et Conformité de Fraikin, incluant l'Audit et la Qualité ainsi que la RSE et RGPD, centralise la gestion de la conformité aux réglementations en matière d'éthique et d'anticorruption. Initiée en 2023, cette approche se poursuivra en 2024 afin de renforcer l'analyse des risques et de mobiliser l'ensemble des Métiers dans leur gestion.

Fraikin veille à sa conformité en matière de protection des données personnelles, de reporting extra-financier (DPEF, CSRD), de Devoir de Vigilance (CSDDD), ainsi que des normes environnementales (Décret Tertiaire), tout en respectant les 8 piliers de l'éthique et la lutte contre la corruption (loi Sapin 2). Au titre des 8 piliers figure notamment la cartographie des risques de corruption. Laquelle - au-delà de permettre l'identification des scénarii potentiels - a également pour vertu d'identifier les « populations à risque » de l'entreprise. À titre d'exemple, on peut citer les chefs d'ateliers, du fait de leur constante relation avec des fournisseurs, ou le département achats, pour la même raison.

Ces populations font l'objet d'un dispositif de formation alternant questions théoriques et cas pratiques, la parfaite compréhension étant validée par un quiz. La dernière campagne de formation a eu lieu au quatrième trimestre 2023 et a mis en évidence une bonne connaissance des principes éthiques : 423 collaborateurs ont ainsi été formés à la loi Sapin 2 en 2023.

Les populations présentant moins de risques de corruption, compte tenu notamment de leur positionnement ou leurs relations avec les tiers, font quant à elles l'objet d'une formation sur le risque de corruption, de trafic d'influence et de conflits d'intérêts, librement disponible sur la plateforme de e-learning Fraikin, baptisée Welearn.

La loi sapin 2 sur la plateforme Welearn

En plus de la formation relative à la loi Sapin 2 et dans le prolongement de la montée en compétence sur la conformité au sens large, d'autres formations sont disponibles sur la plateforme. En complément de chacune d'entre elles, un quiz est proposé pour valider l'acquisition des compétences et un forum d'échange en ligne entre les apprenants et le tuteur permet de poser des questions sur le module concerné.



Sensibilisation à la sécurité de l'information



RGPD



L'audit au sein du Groupe Fraikin

L'équipe audit interne de Fraikin est composée de six auditeurs, sous la responsabilité de Xavier Desmarchelier, Directeur Audit Interne et Qualité du Groupe : deux pour l'international, deux pour la France, un dédié à la qualité, et Xavier Desmarchelier qui supervise lui-même l'ensemble de l'activité et est également responsable de la conformité à la loi Sapin 2.

Deux équipes distinctes gèrent la couverture des risques. La première réalise chaque année une trentaine d'audits en France, s'assurant du respect des processus en agences. La seconde audite les filiales européennes, chaque entité étant visitée une fois par an. Les dysfonctionnements identifiés donnent lieu à des recommandations et font l'objet de plans d'action élaborés par le management local. Le suivi de l'avancement de ces plans d'action est assuré trimestriellement. Ces audits permettent également de diffuser les bonnes pratiques et de renforcer l'harmonisation des entités par le partage d'expérience.

Depuis le rattachement de la Direction Juridique Audit et Qualité au COMEX et, in fine, au Président, Fraikin a engagé une démarche d'amélioration continue et renforcé la portée des audits internes, qui sont désormais plus approfondis.

Nos engagements pour la santé et la sécurité

La sécurité et la santé de nos collaborateurs, tout comme celle de nos clients, est une préoccupation quotidienne, que ce soit dans nos ateliers ou sur la route. L'objectif ambitieux de «Zéro accident» a été reconduit en 2023 et pour y parvenir, le Groupe multiplie les démarches en faveur de la prévention.

La stratégie de Fraikin intègre depuis plusieurs années une politique responsable et volontariste en matière de santé et de sécurité, un accident ayant un impact non seulement sur le plan social mais également sur les résultats de l'entreprise. La mise en œuvre de cette stratégie, prenant en compte la norme ISO 45001, est placée sous la responsabilité du Service Santé et Sécurité au Travail (SSST), avec 4 engagements :

- Orienter une démarche d'amélioration continue des conditions de travail.
- Évaluer et maîtriser les risques professionnels.
- Mettre en place les process adaptés à la politique de Santé et Sécurité au Travail.
- Communiquer et porter conseil auprès de la direction, du management et des collaborateurs, et collaborer avec les instances représentatives.

Des processus visant à l'amélioration continue

La Direction générale de Fraikin France et la Direction des Ressources Humaines ont poursuivi leur engagement en 2023 en matière de santé et de sécurité à travers les processus suivants :

- Conformité des bâtiments
- Conformité des équipements
- Conformité des EPI
- Communiquer les règles de l'entreprise par secteur d'activité et par emploi au moment de l'intégration
- Assurer l'adéquation des formations réglementaires au regard des activités exercées et contrôler l'effectivité des formations obligatoires
- Identifier les risques liés aux différentes activités de l'entreprise et prioriser les actions
- Animer la sensibilisation et informer les collaborateurs sur les bonnes pratiques
- Assurer le maintien de l'état de santé des collaborateurs au regard de leurs activités

En 2023, Fraikin a notamment réalisé 2 219 000 € de travaux d'infrastructures et multiplié par deux le budget consacré à la maintenance des équipements de travail par rapport à l'année précédente.

Sinistralité : objectif « Zéro accident »

L'objectif de « Zéro accident » a été reconduit en 2023 et l'entreprise continue ses efforts pour y parvenir, avec notamment des campagnes de prévention auprès des collaborateurs des ateliers (chocs, coupures et troubles musculosquelettiques) et des conducteurs. Avec une flotte de 35 915 véhicules en France, dont 23 615 assurés directement par Fraikin, le risque routier est en effet une préoccupation quotidienne du Groupe. En 2023, le taux de fréquence d'accidents était de 40,11 (40,11 accidents pour 100 000 heures travaillées) contre 37,16 en 2022. Une augmentation à relativiser, 18 agences supplémentaires ayant rejoint le Groupe courant 2022 avec l'intégration de Via Location, soit 260 nouveaux collaborateurs. Le taux de fréquence d'accidents était de 42,69 en 2019.



Le chiffre

LE TAUX DE SINISTRALITÉ EN 2023
25% en 2022 et 28% en 2021),
soit 6 491 sinistres.

27,49%



Fraikin UK rejoint le programme « Driving for Better Business »

Ce programme, soutenu par le gouvernement britannique, est destiné à aider les employeurs des secteurs privé et public à réduire les risques routiers des professionnels, en assurant la promotion des bonnes pratiques et du respect de la législation, tout en démontrant les avantages commerciaux significatifs qui en découlent. Fraikin s'engage ainsi à évaluer ses pratiques par une analyse détaillée des écarts, renforcer la culture en fournissant des mises à jour régulières, améliorer les performances et faire preuve de leadership dans la gestion des risques routiers liés au travail.

Prospective

À l'horizon 2050, le secteur de la gestion de flotte et du véhicule professionnel en Europe aura connu une transformation radicale, s'inscrivant pleinement dans une économie décarbonée et circulaire. Fraikin, en tant que leader de son secteur, aura joué un rôle clé dans cette transition, façonnant un futur où l'efficacité, la durabilité et l'innovation sont au cœur de chaque décision.

Un écosystème de mobilité intelligente et durable

En 2050, les flottes de véhicules professionnels seront quasiment entièrement composées de véhicules zéro émission, principalement électriques et à hydrogène. Ces véhicules, dotés d'une intelligence artificielle avancée, optimiseront en temps réel leurs itinéraires, leur consommation d'énergie et leur maintenance, garantissant une efficacité opérationnelle maximale. La logistique urbaine sera révolutionnée grâce à des hubs multimodaux intelligents en périphérie des villes. Des véhicules légers électriques, principalement autonomes assistés par des robots assureront les livraisons du dernier kilomètre, réduisant considérablement la congestion et la pollution urbaines. Les véhicules professionnels joueront un rôle crucial dans la stabilité du réseau électrique grâce à la technologie Vehicle-to-Grid (V2G). Lorsqu'ils ne sont pas en service, leurs batteries serviront à stocker l'énergie excédentaire et à la restituer lors des pics de consommation, contribuant ainsi à l'équilibre du réseau et à l'intégration des énergies renouvelables, tout en réduisant le coût de l'énergie pour les clients de Fraikin.

Une économie circulaire et résiliente

L'approche de Fraikin en matière de gestion de flotte sera entièrement circulaire. Les véhicules seront conçus pour une durée de vie prolongée, avec des composants facilement remplaçables et recyclables. Les services de reconditionnement et de seconde vie pour les véhicules et les batteries seront devenus une part importante de notre activité.

La mutualisation des ressources sera la norme, avec des plateformes numériques facilitant le partage des véhicules entre entreprises pour optimiser les taux d'utilisation et réduire les trajets à vide. Cette approche collaborative assurera une continuité de service même en cas de pics d'activité ou d'événements imprévus. Face au changement climatique, les véhicules et les infrastructures seront conçus pour résister aux conditions météorologiques extrêmes. Les systèmes de gestion de flotte intégreront des données météorologiques en temps réel pour adapter dynamiquement les opérations, assurant la résilience du secteur.

Ce scénario est un des multiples futurs possibles. Pas une garantie de réalisation, ni un plan, mais une démarche de réflexion et d'exploration visant à éclairer les décisions et les actions présentes. La prospective repose sur l'idée que l'avenir n'est pas entièrement déterminé, mais qu'il est en grande partie à construire par nos choix d'aujourd'hui. En intégrant des éléments de prévision, la prospective permet d'anticiper les évolutions des sociétés et de dégager des scénarios qui aident à naviguer dans un monde en constante mutation. Le changement climatique nous oblige à réinventer nos modes de fonctionnement.



Chez Fraikin, nous avons déjà mis en place une démarche structurée pour répondre à ces enjeux :

- 1 Nous avons établi une feuille de route pour la transition de notre flotte vers des véhicules zéro émission, en ligne avec les objectifs européens de réduction des émissions de CO₂.
- 2 Nous proposons une offre de Location Full Service qui couvre les risques liés aux CAPEX plus élevés des véhicules à énergies alternatives, à la valeur résiduelle variable pour les véhicules électriques à batterie, et à la gestion de flottes mixtes (moteurs thermiques, gaz et électriques) pendant la période de transition. Malgré des CAPEX deux fois plus élevés pour les véhicules électriques à batteries, le TCO pour notre client est d'ores et déjà plus compétitif sur les VUL. Nous travaillons à le faire basculer pour tous les véhicules le plus vite possible.
- 3 Nous investissons dans les solutions digitales pour optimiser la gestion de nos flottes, réduisant ainsi la consommation d'énergie et les émissions.
- 4 Nous développons des partenariats stratégiques pour accélérer le passage aux énergies décarbonées pour nos clients, avec un focus particulier sur le

succès de leur première expérience avec les véhicules électriques à batterie (BEV), en offrant un support renforcé.

- 5 Nous formons continuellement nos équipes aux nouvelles technologies et aux enjeux de la transition écologique, préparant ainsi les compétences nécessaires pour maintenir efficacement les flottes mixtes de nos clients.
- 6 Nous collaborons étroitement avec nos clients pour les accompagner dans leur propre transition vers des flottes plus durables, partageant notre expertise et nos solutions innovantes. 80% de nos clients ont indiqué vouloir commencer à décarboner leur flotte avec Fraikin, ce qui témoigne de la confiance qu'ils nous accordent dans cette transition cruciale.

En conclusion, chez Fraikin, nous sommes convaincus qu'un futur désirable est à notre portée. Grâce à notre engagement, notre expertise et notre capacité d'innovation, nous nous positionnons comme un acteur clé de cette transformation. Ensemble, nous construisons un avenir où la mobilité professionnelle est non seulement efficace et rentable, mais aussi durable et respectueuse de notre planète.

PILIER	PORTEUR DU RISQUE	INDICATEURS	RÉSULTATS	ODD
ENVIRONNEMENTAL	<ul style="list-style-type: none"> Direction des Achats Direction des Infrastructures Service Formation Direction Technique Direction de l'Innovation Direction de la Flotte 	Nombre de véhicules à motorisation alternative	1839 véhicules à énergies alternatives en circulation	
		Émissions de GES (scopes 1, 2) - Électricité - Conso gaz, propane, fioul - Conso fluide frigorigène	2657 TeqCO2 (Scope 1+2) : • 2429 • 227,817	
		Émissions de GES liées à la flotte (scope 3) - Consommation carburant LAC - Fuite fluides frigorigènes	420 018,35 TeqCO2 : • 5 723,9 • 414 294,44	
		% de pneus rechapés	45,47%	
SOCIAL	<ul style="list-style-type: none"> Direction des Ressources Humaines 	Nombre de salariés de plus de cinq ans d'ancienneté ayant suivi une formation non obligatoire	91,4% de salariés de plus 5 ans d'ancienneté ont bénéficié d'au moins une formation « non obligatoire ».	
		Nombre d'heures de formation moyen par salarié formé	34 558 heures de formation dispensées à 1 134 salariés pour un total de 1 957 formations soit une moyenne de 30 heures de formations par collaborateur	
	<ul style="list-style-type: none"> Direction des Ressources Humaines Responsable Santé et Sécurité au travail 	Nombre d'heures travaillées et payées	3293025,34 heures	
		Nombre d'accidents du travail avec arrêt	132 accidents du travail avec arrêt	
		Nombre de jours d'arrêts à la suite d'un accident de travail, accident de trajet et prolongation	12979 jours	
		Taux de fréquence	40,11	
	<ul style="list-style-type: none"> Direction des Ressources Humaines Responsable Santé et Sécurité au travail 	Taux de gravité	3,72	
Part des femmes dans l'effectif total		18%		
SOCIÉTAL	<ul style="list-style-type: none"> Direction de la Qualité Direction des Achats Direction des Assurances 	Taux de sinistralité	27,49% (hors IBNR) soit 6 491 sinistres pour 2023	
		Formation des cadres et personnels exposés au risque de corruption	423 collaborateurs ont ainsi été formés à la loi Sapin II sur l'exercice 2023.	
		<ul style="list-style-type: none"> % de fournisseurs signataires de la charte : Nombre de chartes signées par nos fournisseurs à risques >50 / Nombre de fournisseurs total sur nos familles d'achats à risques >50 % de fournisseurs à risque >50 audité % d'acheteurs formés ou sensibilisés aux achats responsables : Nombre acheteurs formés / Nombre d'acheteurs total 	En 2023, un taux de 41% de chartes fournisseurs signées a été mesuré. 100% de la Direction Achats est formée aux achats responsables et la RSE a été intégrée à la matrice de compétences suivie dans le cadre de la certification ISO 9001.	

